

自動車保険「臨時費用保険金」のお支払いについて

ご契約者の皆様へ

この度の当社の保険金支払いに関する一連の報道につきましては、多大なるご心配をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、当社は、過去のご契約や事故の内容等を把握するため、あらゆる角度からデータの収集・修復に全力で取り組んでおります。

当社は、本件につきまして、引き続き誠実かつ真摯に対応していく所存です。

具体的な対応の方法等につきましては、決定次第、改めて広告等でご案内申し上げます。ご不明な点につきましては、下記のフリーダイヤルにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

(※)自動車保険「臨時費用保険金」とは

自動車に関する事故で、お客様が臨時に必要な費用をお支払いするものです。

東京海上日動火災保険株式会社

[フリーダイヤル] **0120-011-110** または **0120-490-015**

[受付時間] 平日 午前9:00～午後8:00 土日祝 午前9:00～午後5:00

[ホームページ] <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>